

## ضمان محدود لأجهزة مولينكس الكهربائية الصغيرة في سوريا

### الضمان

إن منتج مولينكس هذا، مضمون في سوريا من خلال الموزع، مجموعة الدسوقي، ضد أي خلل صناعي في المواد أو في جودة المنتج وذلك لمدة سنة واحدة بدءاً من تاريخ شرائه.

يغطي ضمان الموزع كل التكاليف المتعلقة بتصليح المنتج الذي قد تم إثبات خلله ليتطابق مع المواصفات الأساسية، وذلك من خلال تصليح أو استبدال أي قطعة تحتوي على خلل بالإضافة إلى تكلفة التصليح. وبموجب القرار الذي يتخذه الموزع، قد يتم تأمين منتج بديل، بدلاً من تصليح المنتج المعيب. إن الإلتزام الوحيد للموزع تجاهك والحل الوحيد أمامك بحسب هذا الضمان يقتصران على التصليح أو الاستبدال.

### الشروط والإستثناءات

الموزع غير ملزم بتصليح أو تبديل أي منتج غير مرفق بوثيقة تثبت عملية الشراء. يمكن أخذ المنتج مباشرة وشخصياً أو يمكن توكيله بشكل مناسب واعادته من خلال شركة نقل مسجلة (أو شركة بريد مناسبة)، إلى مركز خدمة معتمد (للحصول على العنوان وكل التفاصيل يمكنك الإتصال بمركز خدمة المستهلك على الرقم التالي: 011 44 44 108 - 011 44 44 124)

ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي تم شراؤها واستخدامها في سوريا لأغراض منزلية ولا يغطي أي ضرر نتيجة سوء الاستخدام، الإهمال، عدم اتباع تعليمات مولينكس، تعديل أو تصليح في مركز خدمة غير معتمد، توكيل غير مناسب من قبل صاحب المنتج الخاطئة أو سوء تعامل من قبل أي ناقل. كما لا يغطي الضرر الذي يتم نتيجة الوقت وقدم المنتج، الصيانة أو استبدال الأجزاء القابلة للإستهلاك، أو ما يلي:

- استخدام نوع ماء غير مناسب أو مادة استهلاكية غير مناسبة
- أضرار أو نتائج ضعيفة بسبب تردد كهربائي خاطئ غير مطابق لمواصفات المنتج
- تجمع الترسبات (إن أي عملية إزالة ترسبات يجب أن تطابق إرشادات الاستخدام)
- حوادث تشمل حريق، فيضان، صاعقة...
- أضرار ميكانيكية، حمولة زائدة
- دخول ماء، غبار أو حشرات إلى المنتج
- أضرار في القطع الزجاجية أو البورسلين في المنتج
- استخدام تجاري أو مهني



