

ضمان محدود لأجهزة مولينكس الكهربائية الصغيرة على الأراضي الفلسطينية

الضمان

إن منتج مولينكس هذا، مضمون في فلسطين من خلال الموزع، مجموعة مسلماني، ضد أي خلل صناعي في المواد أو في جودة المنتج وذلك لمدة سنة واحدة بدءاً من تاريخ شرائه.

يغطي ضمان الموزع كل التكاليف المتعلقة بتصليح المنتج الذي قد تم إثبات خلله ليتطابق مع المواصفات الأساسية، وذلك من خلال تصليح أو استبدال أي قطعة تحتوي على خلل بالإضافة إلى تكلفة التصليح. وبموجب القرار الذي يتخذه الموزع، قد يتم تأمين منتج بديل، بدلاً من تصليح المنتج المعيب. إن الإلتزام الوحيد للموزع تجاهك والحل الوحيد أمامك بحسب هذا الضمان يقتصران على التصليح أو الاستبدال.

الشروط والإستثناءات

الموزع غير ملزم بتصليح أو تبديل أي منتج غير مرفق بوثيقة تثبت عملية الشراء. يمكن أخذ المنتج مباشرة وشخصياً أو يمكن توكيله بشكل مناسب واعادته من خلال شركة نقل مسجلة (أو شركة بريد مناسبة):

بيتونيا، المنطقة الصناعية

رام الله، ص.ب. 1792، الأراضي الفلسطينية

هاتف: +970 2 2980 233

فاكس: +970 2 2980 232

ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي تم شراؤها واستخدامها في فلسطين لأغراض منزلية ولا يغطي أي ضرر نتيجة سوء الاستخدام، الإهمال، عدم اتباع تعليمات مولينكس، تعديل أو تصليح في مركز خدمة غير معتمد، توكيل غير مناسب من قبل صاحب المنتج الخاطئة أو سوء تعامل من قبل أي ناقل. كما لا يغطي الضرر الذي يتم نتيجة الوقت وقدم المنتج، الصيانة أو استبدال الأجزاء القابلة للإستهلاك، أو ما يلي:

- استخدام نوع ماء غير مناسب أو مادة استهلاكية غير مناسبة

- أضرار أو نتائج ضعيفة بسبب تردد كهربائي خاطئ غير مطابق لمواصفات المنتج

- تجمع الترسبات (إن أي عملية إزالة ترسبات يجب أن تطابق إرشادات الاستخدام)

- حوادث تشمل حريق، فيضان، صاعقة...

- أضرار ميكانيكية، حمولة زائدة

- دخول ماء، غبار أو حشرات إلى المنتج

- أضرار في القطع الزجاجية أو البورسلين في المنتج

- استخدام تجاري أو مهني





LIMITED GUARANTEE FOR MOULINEX SMALL ELECTRICAL APPLIANCES IN PALESTINIAN TERRITORIES

The Guarantee

This MOULINEX product is guaranteed Palestine by the Distributor, Maslamani, against any manufacturing defect in materials or workmanship **during 1 year**, starting from the initial date of purchase.

The Distributor's guarantee covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labor. At the Distributor's choice, a replacement product may be provided instead of repairing a defective product. The Distributor's sole obligation and your exclusive resolution under this guarantee are limited to such repair or replacement.

Conditions & Exclusions

The Distributor shall not be obliged to repair or replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase. The product can be taken directly in person or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to :

Betunia, Ind. Area, Ramallah, P.O.BOX 1792, Palestinian Territories.

Tel: +970 2 2980 233

Fax: +970 2 2980 232

This guarantee applies only for products purchased and used in Palestinian Territories for domestic purposes and will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow MOULINEX instructions, or a modification or unauthorised repair of the product, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier. It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- using the wrong type of water or consumable
- damages or poor results specifically due to wrong voltage or frequency as stamped on the product ID or specification
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use)
- accidents including fire, flood, thunderbolt etc
- mechanical damages, overloading
- ingress of water, dust or insects into the product
- damage to any glass or porcelain ware in the product
- professional or commercial use